

Huisregels

Onze huisregels zijn van belang voor u als patiënt zodat onze werkzaamheden in onze praktijk goed kunnen verlopen wat de kwaliteit ten goede komt. Bovendien schept het een helder inzicht voor u als patiënt.

- U dient altijd een geldig legitimatiebewijs bij u te hebben.
Dit geldt ook voor uw bewijs van inschrijving bij uw zorgverzekering.
Wijziging van uw persoonlijke gegevens dient u zo spoedig mogelijk door te geven aan onze balieassistente.
- Graag 5 minuten voor de afgesproken tijd aanwezig zijn en uw aanwezigheid melden bij de balie. Aangezien wij een zorg verlenende sector zijn, kunnen de behandelingen wel eens iets langer duren dan gepland.
- Wij zullen de gereserveerde tijd die voor u gepland staat altijd benutten.
Helaas kan het hierdoor wel eens voorkomen dat u even moet wachten als er uitloop ontstaat. De uitlooptijd valt op geen enkele manier op de tandarts/mondhygiënist te verhalen.
- Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak. Dit betekent dat wij een strakke planning hanteren en dat ons hele team de behandeling heeft voorbereid en volledig voor u klaarstaat bij aanvang van uw afspraak. Wij verzoeken u om alleen in geval van uiterste noodzaak een afspraak te annuleren. Het maken van een afspraak is niet vrijblijvend en is altijd persoonsgebonden. Bij het maken van een afspraak stemt u automatisch in met onze annuleringsvoorwaarden.:
 - Zeg uw afspraak **tenminste 48 uur** van tevoren af. Op deze manier heeft onze praktijk nog de tijd om de voor u gereserveerde tijd aan een andere patiënt aan te bieden en worden er bij u geen kosten in rekening gebracht. Wanneer u uw afspraak binnen **48 uur** annuleert dan zien wij ons genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening brengen.
 - In het geval van ziekte of andere onvoorziene omstandigheden vragen wij u uw afspraak tenminste 24 uur tevoren af te zeggen. Wanneer u de afspraak binnen 24 uur annuleert dan zien wij ons genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen. (De 1e keer wordt dit nog niet toegepast maar wordt u hier wel op gewezen voor een eventueel volgende keer)

- Het is storend als uw mobiele telefoon afgaat terwijl u wacht in de wachtkamer of in de stoel ligt voor een behandeling.
Daarom vragen wij u deze uit te schakelen als u in de wachtkamer en/of behandelkamer bent.
- Betreft pijnklachten/spoedgevallen;
 - wanneer u 's morgens vóór 10.00 uur belt proberen wij u dezelfde dag te helpen.
 - U dient zich dan wel te conformeren aan de aan u aangeboden tijdstip van behandeling.
 - Belt u later op de dag dan kan het zijn dat we u niet meer op dezelfde dag kunnen helpen daar we vaste tijden hebben voor de spoed/pijnklachten.
Wij kunnen bij pijnklachten geen rekening houden met uw voorkeuren betreft uw werk/school.
- Indien er wijzigingen zijn in uw medicijngebruik of in uw gezondheid dit a.u.b. doorgeven aan de tandarts, balieassistente of stoelassistente. Dit kan invloed hebben op uw behandeling!
Het is zeer belangrijk om dit door te geven om complicaties tijdens uw behandeling te voorkomen.
- Wij gaan ervan uit dat alle patiënten voor hun bezoek aan de tandarts of mondhygiëniste hun mond uitgebreid hebben gereinigd.
Was u niet in de gelegenheid voor het bezoek aan onze praktijk uw tanden te poetsen? Vraag dan aan de balieassistente een tandenborstel, tandpasta is ook altijd aanwezig. Zo wordt ons werk een stuk aangenamer en plezieriger!
- Wanneer het niet mogelijk is voor u in Nederlandse taal te communiceren dan vragen wij u een tolk mee te nemen.
- Roken in de praktijk of bij ons voor de toegang van de praktijk is niet toegestaan.
- De directie is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen.
Laat deze a.u.b. niet onbeheerd achter.
- Voor behandelingen boven € 250 euro wordt u een begroting meegegeven. U kunt de tarieven vinden via de NzA.
- Wij doen er alles aan om u de beste tandheeskundige zorg te bieden en hebben daarover graag goed contact met u. Daar kunt u van op aan. Mocht het een keer voorkomen dat u vindt dat wij u onjuist of onzorgvuldig informeerden of behandelden, dan vragen wij u dit eerst persoonlijk met ons te bespreken. Voor ons is het belangrijk te weten dat u een probleem hebt of niet helemaal tevreden bent. Wij willen u graag uitleggen waarom we iets op een bepaalde manier hebben gedaan en meestal lost dit onduidelijkheden op. We vertrouwen er op dat we gezamenlijk een oplossing vinden. Indien we gezamenlijk niet tot een voor u bevredigende oplossing komen, dan kunt u terecht bij de KNMT-klachtenregeling waarbij wij zijn aangesloten.